

Brugermanual til Sharpservice.dk

Log-in vejledning

Gå til www.sharpservice.dk i din browser, hvor du vil se følgende log-in side.

SHARP

Brugernavn: torben.rasmussen@sharp.et *

Password: ***** *

Sprog: Danish (Denmark)

Log ind >>

[Opret ny bruger](#) [Glemt password?](#)

[Build]: 4.3.1.4519 \ 19 apr 2017
©Copyright Evatic AS 1991-2013

Indtast brugernavn og password

"Dit brugernavn vil altid være din mailadresse"

- Har du glemt dit password, klik på glemt password og nyt sendes til din mail.
- Er du ny bruger, klik på jeg er ny bruger og udfyld formularsiden som kommer frem.

Når du er logget ind, finder du din personlige service portal, hvor alle oplysninger om maskiner og forbrug er registreret.

SHARP

Kunde navn: Sharp Business Systems Danmark A/S
Kunde nr: 8500014825
Organisations nr: 36538589

Service Bestilling Tæller aflæsning Dokumenter Maskiner Sql reports Skift password Log ud

Evatic Customer Web

Bestilling af servicebesøg, tonere samt indrapportering af tæller aflæsning kan med fordel gøres her, da web-bestillinger bliver ekspederet hurtigere end telefonopkald og mail til Sharp service.

SHARP

Kunde navn: Sharp Business Systems Danmark A/S
Kunde nr: 8500014825
Organisations nr: 36538589

Service Bestilling Tæller aflæsning Dokumenter Maskiner Sql reports Skift password Log ud

Evatic Customer Web

Her kan du se en oversigt over dine maskiner og servicehistorik findes ligeledes på din personlige service portal.

Bestilling af tonere, clips og overskudstonerboks

”Kun aktuelt hvis maskinen ikke er på SOS – automatisk toner bestilling”

Klik på bestilling

- Vælg den maskine du skal bestille toner til
- Klik på den toner / vare du mangler og gerne vil bestille
- Klik på tilføj ordre linjer
- Klik på godkend
- Sharp sender varen indenfor max. 5 hverdage

SHARP

Kunde navn: Sharp Business Systems Danmark A/S
Kunde nr: 8500014825
Organisations nr: 36538589

Service **Bestilling** Tæller aflæsning Dokumenter Maskiner Sjl reports Skift password Log ud

Vælg maskine: MX-2614N[5512850100]

Adresse navn: Sharp Business Systems Danmark A/S Adresse 1: Røholmsvej 14A
Adresse 2: Udstillingen Adresse 3:
Post nr.: 2620 Albertslund Lokation: Demo

Vare nr.	Beskrivelse	Kontrakt	Antal
MX23GTBA	BLACK TONER CARTRIDGE		0
MX23GTCA	CYAN TONER CARTRIDGE		0
ARSV1	Hercules Stamp Cartridge		0
MX23GTMA	MAGENTA TONER CARTRIDGE		0
MXSCK1	STAPLE CARTRIDGE		0
MX23QHB	TONER COLLECTION CONTAINER		0
MX23GTYA	YELLOW TONER CARTRIDGE		0

Varer: 0

Tilføj ordre linier >> Godkend

Skal du bestille tonere til flere maskiner skal du først vælge den maskine som du også gerne vil bestille tonere til og gentage ovenstående proces for hver maskine.

Tonerne sendes samlet. Er maskinerne placeret på 2 forskellige adresser, vil tonerne dog blive sendt til den adresse der er opført som modtager af tonere i serviceportalen.

Bemærk max bestilling er 1. stk. af hver toner. Bestil kun den / de tonere du mangler. Bestilling af tonere udover hvad der er behov for, kan medføre faktura på de overskydende tonere.

Tilføj ordre linier >> Godkend

! Du har overskredet begrænsningen på max. <1> vare pr linje.

Tæller aflæsning

Klik på tæller aflæsning og følg vejledningen for de aktive tællerbreve der ligger klar til aflæsning og indrapportering. Afslut ved at klikke på opdatere.

SHARP

Kunde navn: Sharp Business Systems Danmark A/S
Kunde nr: 8500014825
Organisations nr: 36538589

Service Bestilling **Tæller aflæsning** Dokumenter Maskiner Sql reports Skift password Log ud

Vælg maskine

Tæller	Forrige dato	Sidste tæller	Ny dato	Ny tæller

Opdatere

Bestil service tekniker

Klik på service og klik på New

- Vælg den maskine der ønskes service på.
- Klik på symptomkode fejlrettende service og ny boks kommer frem.
- Klik på den fejlkode som der står i maskinens display.

VIGTIGT: Husk altid at beskrive fejlen i fritekst feltet, da det er en stor hjælp til vores servicetekniker, så de er forberedt inden de kommer på besøg. Hvis der ikke kan oplyses en symptomkode skal der altid stå en fejlbeskrivelse i fritekst feltet.

SHARP

Kunde navn: Sharp Business Systems Danmark A/S
Kunde nr: 8500014825
Organisations nr: 36538589

Service Bestilling Tæller aflæsning Dokumenter Maskiner Sql reports Skift password Log ud

New

Vælg maskine: * MX-2614N[5512850100]

Kontakt: Torben Rasmussen

Symptom Kode: 5200

Overskrift: Fejlrettende Service CM

Tekst *

Info

Vedhæft filer: Select file

Slet Gem projekt

- Tryk gem projekt.
- Projektnummer oplyses og kvittering sendes til din mail som bevis på, at vi har registreret din bestilling.
- Kan vores serviceteam se, at de kan løse fejlen remote, får du en mail med løsning eller du bliver ringet op. Kræver det teknikerbesøg er tekniker er på vej.
- Bemærk at vores almindelige servicevilkår er 8 timer responstid på hverdage.

VIGTIGT: Husk altid at tjekke om dine kontaktoplysninger er udfyldt korrekt. Tryk på det lille + ud for kontakt og tjek at de oplysninger der kommer frem er korrekte og alt er udfyldt.

Service	Bestilling	Tæller aflæsning	Dokumenter	Maskiner	Sql reports	Skift password	Log ud
New Log							
Vælg maskine: *	MX-2614N[5512850100]					+	
Kontakt	Torben Rasmussen					➔ +	
Kontakt	Torben Rasmussen					-	
Navn *	Torben Rasmussen		} Odatere kontakt ←				
Telefon *	44858505						
Email *	torben.rasmussen@sharp.eu						